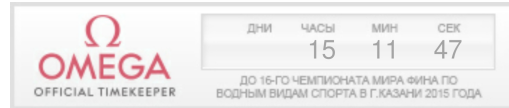




FINA WORLD CHAMPIONSHIPS
KAZAN
RUSSIA 2015

16-й Чемпионат мира ФИНА
по водным видам спорта
Water of Life
24 июля – 9 августа 2015



ВОЛОНТЕРЫ ЧМ-2015 АЭРОПОРТА «КАЗАНЬ»

🕒 22.07.2015, 12:48

ВОЛОНТЕРЫ



За два дня до старта 16-го Чемпионата мира ФИНА по водным видам спорта прибыло 927 спортсменов и несколько сотен гостей водного мундиала. 95% участников ЧМ-2015 прибывают воздушным транспортом. Одними из первых в Казани их встречают волонтеры аэропорта. У ребят ответственная задача - создать первое впечатление о городе и оказать всю необходимую помощь.

В аэропорту работает 56 волонтеров функционального направления «Прибытия и отъезды», в том числе волонтеры таможенных и пограничных процедур, волонтеры-координаторы транспорта. Чем занимаются ребята и по каким критериям их выбирали, прокомментировала Энже Ягфарова, менеджер по работе с волонтерами объекта «Международный аэропорт «Казань»:

«Волонтеры аэропорта, в первую очередь, создают радушную, гостеприимную атмосферу, потому что они – одни из первых, кого видят спортсмены и гости. Ребята встречают всех участников с табличками и улыбками в зоне выдачи багажа, помогают при его получении. Если случаются какие-то накладочки с багажом, они также помогают оформить все необходимые бумаги для его скорейшего получения, осуществляют переводческие услуги. Волонтеры оперативно узнают информацию по прилету – кто прилетел, из какой страны, сколько человек и передают ее менеджерам. Если это международные рейсы, то волонтеры оказывают услуги при прохождении таможенного контроля, оформлении бумаг, по необходимости оказывают помощь в переводе. Ребята сопровождают делегации и гостей до стоек регистрации, где собирает вся необходимая информация и передается транспортным менеджерам, которые на специальном транспорте отвозят участников ЧМ-2015 в места их расселения. Основными критериями при выборе волонтеров аэропорта было знание, как минимум, одного иностранного языка. Также все наши ребята коммуникабельны, стрессоустойчивы. Работа организована в три смены – утреннюю (с 8 до 15), дневную (с 15 до 23) и ночную (с 23 до 8). Пиковое время – ночное, когда прилетает большинство международных рейсов», - рассказала Энже Ягфарова.

Волонтеры аэропорта – открытые, позитивные ребята. В основном это студенты младших курсов, для которых 16-й Чемпионат мира ФИНА по водным видам спорта стал не только настоящим праздником, но и отличной возможностью попрактиковать свои знания иностранного языка, коммуникативные навыки и получить первый опыт работы в большой дружной команде.

«Я очень рада, что могу помочь своему любимому городу в проведении такого масштабного события. Я учусь на переводчика и для меня это не только большой языковой опыт, но и немножко лидерский, ведь на каждом из нас большая ответственность. Я стараюсь рассказывать спортсменам и гостям о Казани, интересных местах, куда они могут сходить в свободное время», - поделилась своими эмоциями волонтер Регина Раянова.

«Это мой первый волонтерский опыт и я вижу в этом возможность раскрыться, попробовать себя в новом амплуа, безвозмездно помочь людям и, конечно, попрактиковать английский язык. В мою смену один польский делегат потерял багаж. Он неплохо говорил по-русски, и проблем особых не возникло. Я помогла заполнить ему все необходимые бумаги и он в скором времени получил свои вещи. Наши менеджеры, тим-лидеры и сотрудники аэропорта очень дружелюбны и у нас отличная команда», - рассказывает волонтер Регина Сайтова.

Волонтеры продолжают свою работу в аэропорту вплоть до 17 августа.

Пресс-служба Оргкомитета 16-го Чемпионата мира ФИНА по водным видам спорта



[ВЕРНУТЬСЯ К ЛЕНТЕ НОВОСТЕЙ](#)

